



PROCESO FORMATIVO ELECTRICISTA INDUSTRIAL



PROCESO FORMATIVO ELECTRONICA INDUSTRIAL



GESTION ORGANIZACIONAL



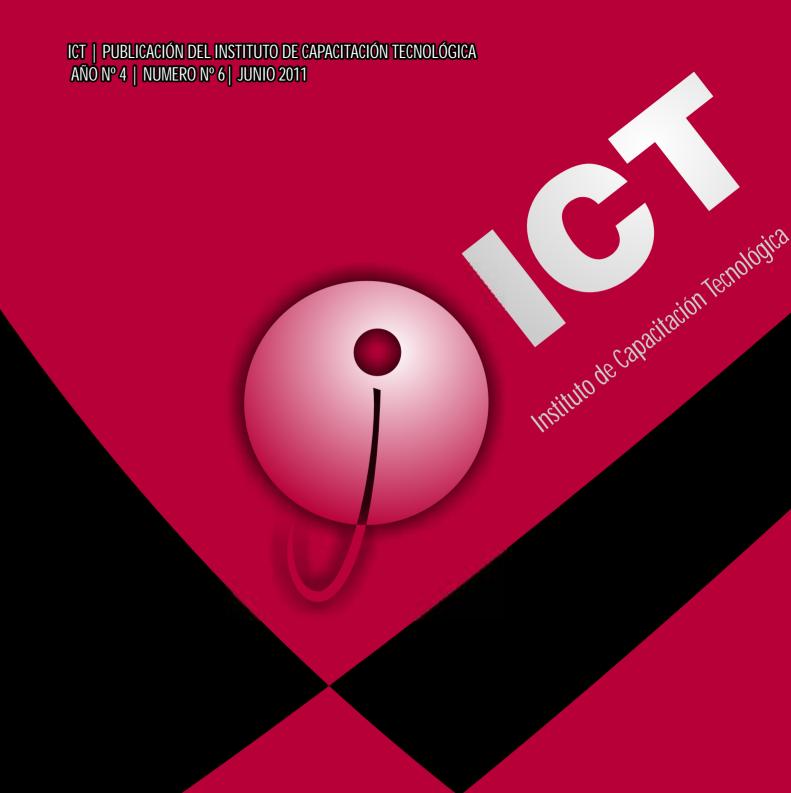
GESTION de CALIDAD y GESTION AMBIENTAL



INFORMATICA y PROGRAMACION GENERAL



27 de Abril 983 - B° Alberdi - C.P. 5000 Tel.: 0351 - 429 0605 / 429 0034 ictsrl@arnetbiz.com.ar - www.ictsrl.com.ar



27 de Abril 983 - B° Alberdi - C.P. 5000 Tel.: 0351 - 429 0605 / 429 0034 ictsrl@arnetbiz.com.ar - www.ictsrl.com.ar



#### **Editorial**





## Staff

**Autoridades** Gerente General: Ing. Rafael Alberto Sánchez. Gerente Técnico: Prof. Adrián Juan Mentil.

#### Staff de Docentes

Profesionales de Ingeniería: Civil, Electrónica, Mecánica, Eléctrica, Metalúrgica, en Sistemas, Agronomía, Química; Especialista en Gestión de Calidad, Especialista en Gestión Ambiental.

Profesionales Licenciados en: Administración de Empresas, Ciencias Económicas, Química

Industrial, Ciencias de la Educación, Psicología, Especialista en Psicología Laboral y Organizacional, Especialista en Couching y Programación Neurolingüística (PNL).

#### Profesores en:

Ciencias Tecnológicas, Física y Matemáticas, Informática, Ciencias Sociales, Psicopedagogía, Analistas de Sistemas

Secretaría Académica:

Eva Sanchez,

Profesor Rolando Pereira

Secretaría Administrativa:

Flavio Luis Mentil

Secretaría Logística:

Carlos Bracamonte

Diseñador Gráfico: Mauro G. Viale





Director ICT

#### Actividad 2011 🔑



## Proceso Formativo Mecánico de Mantenimiento y Electricista Electrónico de Mantenimiento del Grupo Arcor

El proyecto denominado "Proceso Formativo Mecánico de Mantenimiento y Proceso Formativo Electricista Electrónico de Mantenimiento", es un emprendimiento de capacitación de gran envergadura que el GRUPO ARCOR encomendó a ICT para su diseño e implementación en sus plantas industriales de todo el país. En Noviembre de 2010 se da el puntapié inicial, mediante la toma de Test Diagnósticos -aplicados aproximadamente a 800 operarios de Mantenimiento-, con el objetivo de relevar los conocimientos por especialidad, por competencias, en cada planta.





En esta primera etapa cada persona fue diagnosticada a partir de responder a una batería de test, con los test de Ciencias Básicas se evaluó a todo el personal y con los restantes test fueron evaluados por especialidad, todos con la modalidad de MÚLTIPLE- CHOICE, para las competencias planteadas. Se evaluaron un total de 10 competencias para el personal de Mantenimiento Eléctrico-Electrónicos y 12 para aquellos de Mantenimiento Mecánico, con diez preguntas en cada una de ellas, dando por resultado el procesamiento de un total de 96.000 datos. Lo importante de la evaluación diagnóstica es que permite obtener porcentualmente cuáles son los conocimientos formales internalizados de los participantes en cada especialidad y a partir de esa realidad la planificación del Proceso Formativo de Capacitación, a medida de la necesidad de cada empresa.

En una segunda etapa -ya habiendo concluido con los diagnósticos-, se dará comienzo en el transcurso de este año 2011 al Proceso de Capacitación, abarcando el período 2012 y culminando en el año 2013. El ICT, como entidad capacitadora, tendrá la responsabilidad de desarrollar el Proceso Formativo en las 23 empresas involucradas que son las siguientes: Arcor S.A.I.C de la ciudad de San Pedro (Bs. As.), Bagley Argentina S.A. de la ciudad de Salto (Bs. As.), Cartocor y Converflex de Luján (Bs. As.), Arcor S.A.I.C. y Cartocor S.A. de la ciudad de Arroyito (Córdoba), Bagley Argentina S.A. de la ciudad de Córdoba, Converflex Argentina S.A. y Bagley Argentina S.A. de Villa del Totoral (Córdoba), Arcor S.A.I.C. de Colonia Caroya (Córdoba.), Cartocor Paraná (Entre Ríos), La Campagnola S.A.C.I. de Mar del Plata. De la región de Cuyo



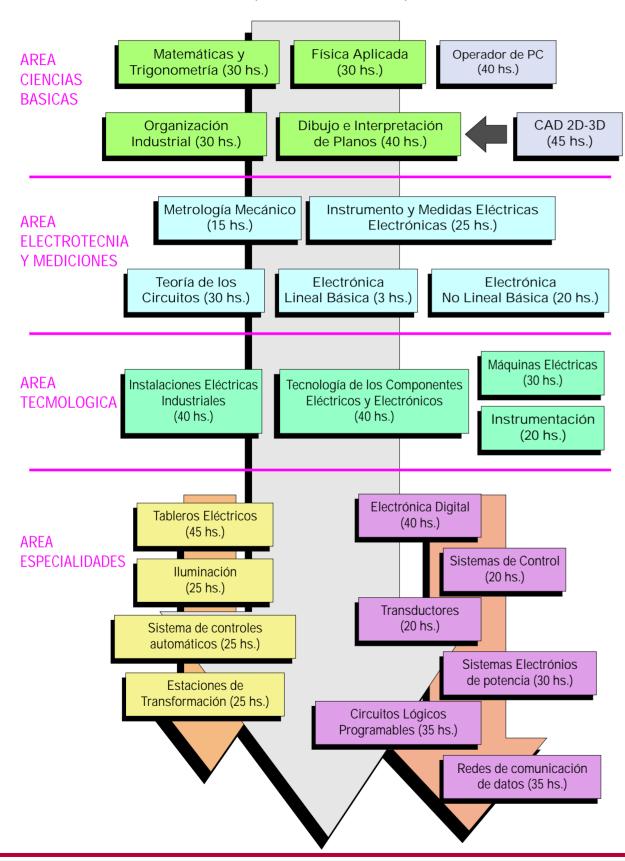


participan Arcor S.A.I.C (San Luis), Bagley Argentina S.A. ciudad de Villa Mercedes (San Luis), Dulciora S.A. de San Rafael, Frutos de Cuyo S.A. (San Juan), La Campagnola de San Martín (Mendoza). En el Noroeste Argentino las empresas que se van a capacitar son: Carlisa, Candy y Alica de la ciudad de Recreo (Catamarca), Arcor S.A.I.C. ciudad La Providencia y Arcor S.A.I.C. ciudad de Misky (Tucumán). Por último, en la región Sur participa La Campagnola S.A.C.I. de la ciudad Choele Choel (Río Negro)

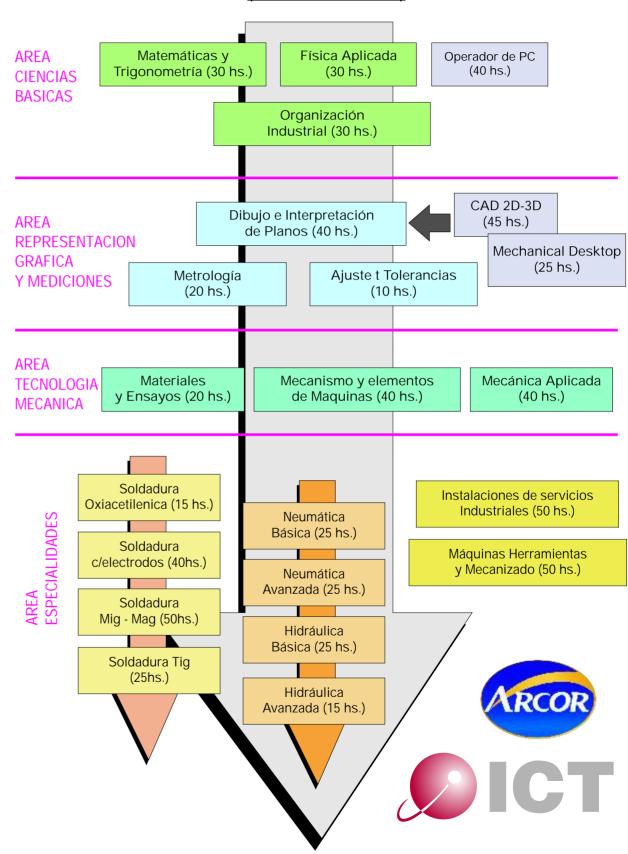


### Actividades 2011 🔑

# PROCESO FORMATIVO de MANTENIMIENTO ELECTRICO - ELECTRONICO - ARCOR S.A. (Estructura Modular)



# PROCESO FORMATIVO MECANICO de MANTENIMIENTO - ARCOR S.A. (Estructura Modular)



## Arpolar

Esta empresa de Coca Cola -ubicada en la ciudad de Bahía Blanca- se propuso el año pasado elaborar un Banco de Datos con información de futuros ingresantes, teniendo en cuenta las capacidades de los mismos para desarrollarse laboralmente en distintos puestos de trabajo. A partir de allí ARPOLAR opta por emprender esta tarea de la mano del ICT.

El Instituto de Capacitación Tecnológica a fin de obtener la información necesaria, puso en práctica la evaluación de diferentes tipos de test que debían llenar los postulantes en forma individual. La evaluación tiene una duración de tres horas y cada test es diferente según el tipo de puesto al que se aspira, en este caso la selección de personal estaba volcada al área técnica electromecánica-industrial, electro-electrónica y química-industrial.

A partir de la realización de dichos test, el ICT elaboró informes para obtener el grado de conocimiento de cada uno de los postulantes. Por ejemplo, se evaluaron las competencias que una persona tiene en neumática, hidráulica, dibujo técnico, entre otras, permitiendo saber el nivel de conocimientos teóricos y prácticos de cada aspirante.

Los informes que elaboramos permiten conocer estadísticamente la efectividad que cada persona tiene en el manejo de una determinada competencia pero además permiten saber cuáles son los rubros en los que se necesita capacitar.

#### Cartocor Parana

A partir del relevamiento de conocimientos- que mediante una evaluación Diagnóstica realizada en el mes de noviembre del año 2009 a todo el personal de Mantenimiento-, ICT diseñó dos Procesos Formativos: uno destinado a Operarios de Mantenimiento Eléctrico-Electrónico y otro para Operarios de Mantenimiento Mecánico. Una vez puestos a consideración de la Empresa y aprobados, se dió comienzo en el mes de Mayo del año 2010 al dictado de los módulos que integran el Área de Ciencias Básicas ,el Área Representación Gráfica y Mediciones, y Área Tecnología Mecánica del Proceso Formativo para los Operarios de Mantenimiento Mecánico.

En el mes de noviembre cerramos el año lectivo con el dictado del módulo denominado "Mecanismos y Elementos de máquinas" del Área Tecnología Mecánica, que con una duración total de 90 horas reloj fue desarrollado por nuestro Instructor Ing. Calogero Attinello.





## La Campagnola

Esta importante empresa del Grupo Arcor inicia sus actividades en 1912 convirtiéndose con el paso del tiempo en una firma reconocida a nivel nacional e internacional por la elaboración de productos de conserva.

La Campagnola - San Martin en la Provincia de Mendoza. tomó contacto con el ICT a fin de solicitar sus servicios y, de esta manera, en septiembre de 2010 se desarrolló un Programa de Capacitación, comenzando con el módulo "Sistemas de Transmisión" que culminó en octubre de ese mismo año. El módulo dictado por el profesor Calogero Attinello, contó con la asistencia de 15 participantes que cursaron un total de 25 horas reloj y demostraron interés en la adquisición de nuevas competencias.



El Establecimiento Metalúrgico Sturam S.A. ubicado en la ciudad de Córdoba, es una empresa familiar que comenzó en el año 1957 y se dedica a la fabricación de piezas fundidas en aleaciones de metales no ferrosos (aluminio) para la industria automotriz.

En el mes de octubre de 2010 la empresa decidió capacitar al personal de Oficina Técnica en "Interpretación de Planos Mecánicos", para lo cual contrató los servicios de ICT a efectos de Ilevar adelante el diseño y dictado de dicho Módulo que, con una duración de 25 Horas, estuvo a cargo del docente Antonio Orazi.



#### Edasa

En la edición de nuestra Revista Institucional de Septiembre de 2010 (Año 3 Nº 5), mencionamos el inicio del Proceso Formativo para Operarios de Mantenimiento Electromecánico en la empresa EDASA, productora de COCA-COLA. Con marcado interés de los participantes, entre los meses de Abril y Octubre se desarrollaron los módulos que integran las Áreas de Ciencias Básicas y de Representación Gráfica y Mediciones. Continuando con dicho Proceso Formativo, entre los meses de noviembre y diciembre de 2010 se desarrolló el módulo "Tecnología de los Componentes Eléctricos" que corresponde al Área Tecnología, dictado por los profesores David Valverdi y Elio Romero. Participaron cuarenta personas divididas en dos grupos: uno de modalidad presencial con una carga horaria de 48 horas y otro de modalidad semipresencial con un total de 24 horas.

Para este año 2011 se prevé continuar con los Módulos restantes del Área y comenzar con el Área de Especialización.

### Nemak

Es una empresa dedicada a la inyección de aluminio para las cajas de velocidad de automóviles que entre Octubre y Noviembre del año pasado solicitó los servicios de capacitación del ICT para realizar en sus instalaciones el módulo denominado "Electricidad Industrial Básica", destinado a Operarios de Mantenimiento. Realizaron el curso un total de 16 participantes en 30 horas reloj a cargo del docente Rolando Pereira.

## Volkswagen

Qué son los residuos peligrosos, cómo manipularlos según la legislación vigente, cuál es el impacto ambiental que generan, son algunas de las preguntas que podemos hacernos respecto a este tema tan importante que nos compete a todos. Respondiendo a estos interrogantes y a muchos otros se dio comienzo al módulo "Gestión de Residuos Peligrosos" que fue dictado en una de las empresas más importantes de nuestro país en la producción y comercialización de autopartes y que, además, tiene un compromiso importante con nuestro medio ambiente: Volkswagen

El módulo abarca cuatro grandes ejes a saber:

- \* Eje Temático N° 1: La Gestión de Residuos Peligrosos.
- \* Eje Temático N° 2: Estructura Legal Vigente.
- \* Eje Temático N° 3: Gestión Interna de Residuos Peligrosos.
- \* Eje Temático N° 4: Gestión Externa de Residuos Peligrosos.

ICT | PAG. 06

#### Actividades 2011 🔑



## Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) e Ingeniería Ambiental (IA) en PyMES

La experiencia de trabajos desarrollados en empresas del tipo PyMES, nos permitió abordar y comprender cuál es la concepción sobre la implementación de prácticas ambientales, tanto de ingeniería como de gestión, basadas, muchas veces, en ideas/visiones negativas, costos irreales y tramitaciones innecesarias y engorrosas.

Nuestra experiencia en el asesoramiento y en la implementación de Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) e Ingeniería Ambiental (IA), nos lleva a revertir ese enfoque y a proponer un cambio en la visión e interpretación de los conceptos por parte de los directivos de las empresas.

De manera esquemática y con el enfoque puesto desde la mirada de las PyMES, podemos resumir los siguientes puntos sobre los SGA e IA:

El desarrollo, la implementación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión Ambiental, no implica grandes costos ni inversiones:

Está basada en soluciones prácticas y aplicables, de sentido común:

No es necesario generar Áreas o Departamentos dentro de la empresa para implementarlas, ni cambiar las estructuras actuales;

No está relacionada con decisiones del tipo "blanco o negro", sino más bien con cambios pequeños, graduales, y factibles de hacer y ser apropiados por todo el personal y los trabajadores;

Si los trámites ante reparticiones estatales se realizan técnica y administrativamente según lo exigido en la legislación vigente, no deberían ser engorrosos, complicados ni extensos en el tiempo.

Es claro para nosotros que asumir los SGA e IA en el sector PyMES solo está condicionado por la voluntad de los directivos de las empresas y la visión de un horizonte posible.

En este sentido y con base en nuestra experiencia en el sector, repensamos cinco puntos fundamentales para el desarrollo de SGA e IA dentro de las PyMES, que parten de consignas simples para garantizar los mejores resultados:

- 1. Se requiere voluntad y estrategia por parte de las PyMEs para implementar SGA e IA;
- 2. Mejorar el proceso en cuanto a SGA e IA, mejora los productos y los servicios;
- 3. Debe darse una apropiación de los lineamientos que integran el SGA por parte de los trabajadores y administrativos;
- 4. Es fundamental la capacitación y participación constante de los trabajadores en la construcción de las herramientas del SGA;
- 5. Es condicional, desarrollar la confianza con los asesores o consultores de SGA e IA.

Desde nuestra organización, entendemos al SGA e IA como un avance necesario y posible para la gestión de las PyMES, como herramienta de trabajo que permita disminuir y controlar los impactos de las actividades y que garantice un compromiso continuo de las empresas hacia el ambiente y la población toda.

EL TELAR Trabajadores de Ingeniería www.eltelaringenieria.com.ar el.telar@yahoo.com.ar (0351) 4896867 (0351) 153169879



#### Actividades 2011 🔑

### Cursos Particulares en ICT

Nuestra compañía, además de brindar servicios de capacitación a las empresas ofrece cursos básicos y avanzados para particulares que deseen formarse en las áreas de Mecánica, Electricidad, Electrónica e Informática. Sabemos que cada día las empresas exigen mayores requisitos en cuanto al nivel de conocimientos teóricos y prácticos de sus dependientes y en algunos casos, es excluyente para quienes presentan un currículum. Es por esta razón que en la sede de nuestra institución se desarrollan cursos regularmente con docentes de una alta cualificación profesional.





En el año 2010 en la sede de nuestra empresa se dictaron diferentes cursos para particulares, uno de ellos es Metrología, el cual se realizó con mucha frecuencia a lo largo de todo el año pasado por tener una importante demanda. Se formaron 15 grupos de particulares quienes asistieron con marcado interés y fueron orientados por los docentes Jorge Albarracín y Antonio Orazi. Este año continuamos con el dictado de cursos, en los meses de febrero-Mayo se formaron seis grupos que completaron el curso de Metrología y vamos a continuar con los mismos en el período 2011.



Además, el año pasado también se realizó el curso de Dibujo Técnico, para lo cual se formaron tres grupos que completaron el dictado de las clases en distintos períodos.

Otro de los cursos más solicitados es el de Operador de Control Numérico Computarizado (CNC) que, en el año 2010, contó con la presencia de cuatro grupos que se formaron y asistieron al mismo. En los primeros cinco meses del corriente año, ya se desarrollaron tres versiones de CNC.



## En el Área Mecánica se ofrecen cursos de:

- -Metrología
- -Dibujo Técnico e interpretación de Planos
- -Operador de Control Numérico Computarizado
- -Hidráulica básica y avanzada
- -Neumática básica y avanzada



# En el Área de Electrónica se ofrecen cursos de:

-Electricidad Industrial Básica y

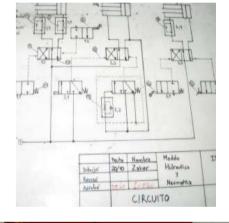
-Electrónica Básica

Avanzada

- -Electrónica Industrial
- -Introducción al PLC
- -Programación de PLC

#### En el Área de Informática:

- -Operador de PC
- -Auto CAD 2D y 3D
- -Mechanical Desktop





## Actividades 2011 🔊

















