



PROCESO FORMATIVO MECANICA INDUSTRIAL



PROCESO FORMATIVO ELECTRICISTA INDUSTRIAL



PROCESO FORMATIVO ELECTRONICA INDUSTRIAL



GESTION ORGANIZACIONAL



GESTION de CALIDAD y GESTION AMBIENTAL



INFORMATICA y PROGRAMACION GENERAL



27 de Abril 983 - B° Alberdi - C.P. 5000

Tel.: 0351 - 429 0605 / 429 0034

ictsr@arnetbiz.com.ar - www.ictsr.com.ar

ICT | PUBLICACIÓN DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA
AÑO N° 4 | NUMERO N° 7 | DICIEMBRE 2011



ICT
Instituto de Capacitación Tecnológica

***Transfiriendo Conocimientos
donde la Producción nos Demanda***

27 de Abril 983 - B° Alberdi - C.P. 5000

Tel.: 0351 - 429 0605 / 429 0034

ictsr@arnetbiz.com.ar - www.ictsr.com.ar



UN AÑO CON NUEVOS PROYECTOS

El año 2011 se caracterizó por la realización de Proyectos de Capacitación novedosos, audaces y enriquecedores. Siempre en la búsqueda de nuevas alternativas pedagógicas, diseñamos para el Centro Industrial Córdoba de Volkswagen Argentina, un Proceso Formativo basado en Lecciones de Un Punto (LUP). Las LUP conforman una modalidad de Capacitación que se suma a las tradicionales modalidades áulicas y en el puesto de trabajo (on the Job); son de tres categorías a saber: Para RESOLVER problemas, Para MEJORAMIENTO de métodos/procesos/acciones, Para TRANSFERIR CONOCIMIENTOS básicos.

La experiencia de aplicar "Lección de un Punto" (LUP), (OPL) en siglas inglesas, en las áreas técnicas dan muy buen resultado para el tratamiento rápido y específico de un tema puntual. La misma metodología podría proyectarse para transmitir conocimientos en el campo organizacional y actitudinal. En este último campo, pueden utilizarse para transferir conocimientos sobre Trabajo en Equipo, Roles, Comunicación Eficiente, Motivación y Autoestima, Persona Pro-activa. En el campo de la Organización del Puesto de Trabajo, los LUP serían apropiados para transmitir: Herramientas para Resolución de Problemas, Control Estadístico, PDCA Kaizen, etc. Igualmente en las áreas Técnicas y de Calidad los LUP de cualquiera de las Categorías resulta de mucha utilidad.

En dicha empresa se desarrolló una Propuesta de Capacitación dirigida al personal de Producción,

con modalidad On the Job aplicando LUPs, con la expectativa de cumplir los objetivos principales de renovar estímulos de trabajo y satisfacción personal, mejorar el involucramiento y voluntad receptiva, incrementando su capital intelectual.

El desarrollo, se realizó con la presencia del Instructor, en cada puesto de trabajo de la célula modelo, con una duración no mayor de 10 minutos, donde expone el primer LUP correspondiente al módulo que se trate, continuado en días sucesivos con los siguientes LUP, hasta agotar los contenidos del módulo; el instructor deja en poder del participante la planilla LUP para que sirva de soporte del conocimiento transferido.

En la misma empresa aplicamos un Programa de "5S" en cuatro áreas modelos, que posteriormente se expandirá, aplicando en la etapa de capacitación la modalidad LUPs. Esperamos el próximo año 2012 continuar con la misma prosperidad del año que termina, siendo este también nuestro deseo extensivo para todos y en especial a nuestros distinguidos clientes.

MUCHAS GRACIAS



Staff

Autoridades

Gerente General:

Ing. Rafael Alberto Sánchez.

Gerente Técnico:

Prof. Adrián Juan Mentil.

Staff de Docentes

Profesionales de Ingeniería:

Civil, Electrónica, Mecánica, Eléctrica, Metalúrgica, en Sistemas, Agronomía, Química; Especialista en Gestión de Calidad, Especialista en Gestión Ambiental.

Profesionales Licenciados en:

Administración de Empresas, Ciencias Económicas, Química Industrial, Ciencias de la Educación, Psicología, Especialista en Psicología Laboral y Organizacional, Especialista en Coaching y Programación Neurolingüística (PNL).

Profesores en:

Ciencias Tecnológicas, Física y Matemáticas, Informática, Ciencias Sociales, Psicopedagogía, Analistas de Sistemas

Secretaría Académica:

Eva Sanchez,

Profesor Rolando Pereira

Secretaría Administrativa:

Flavio Luis Mentil

Secretaría Logística:

Carlos Bracamonte

Diseñador Gráfico:

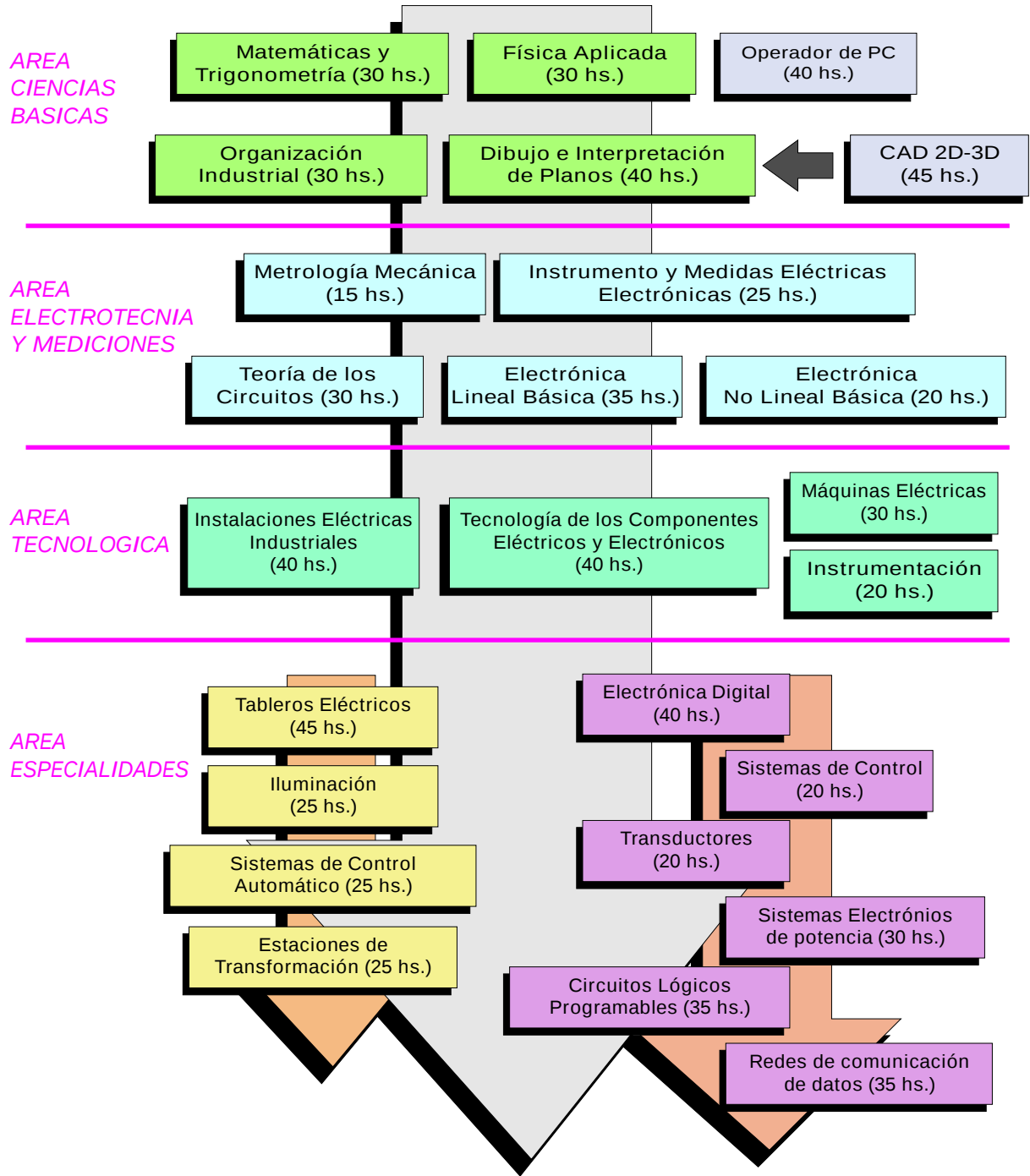
Mauro G. Viale



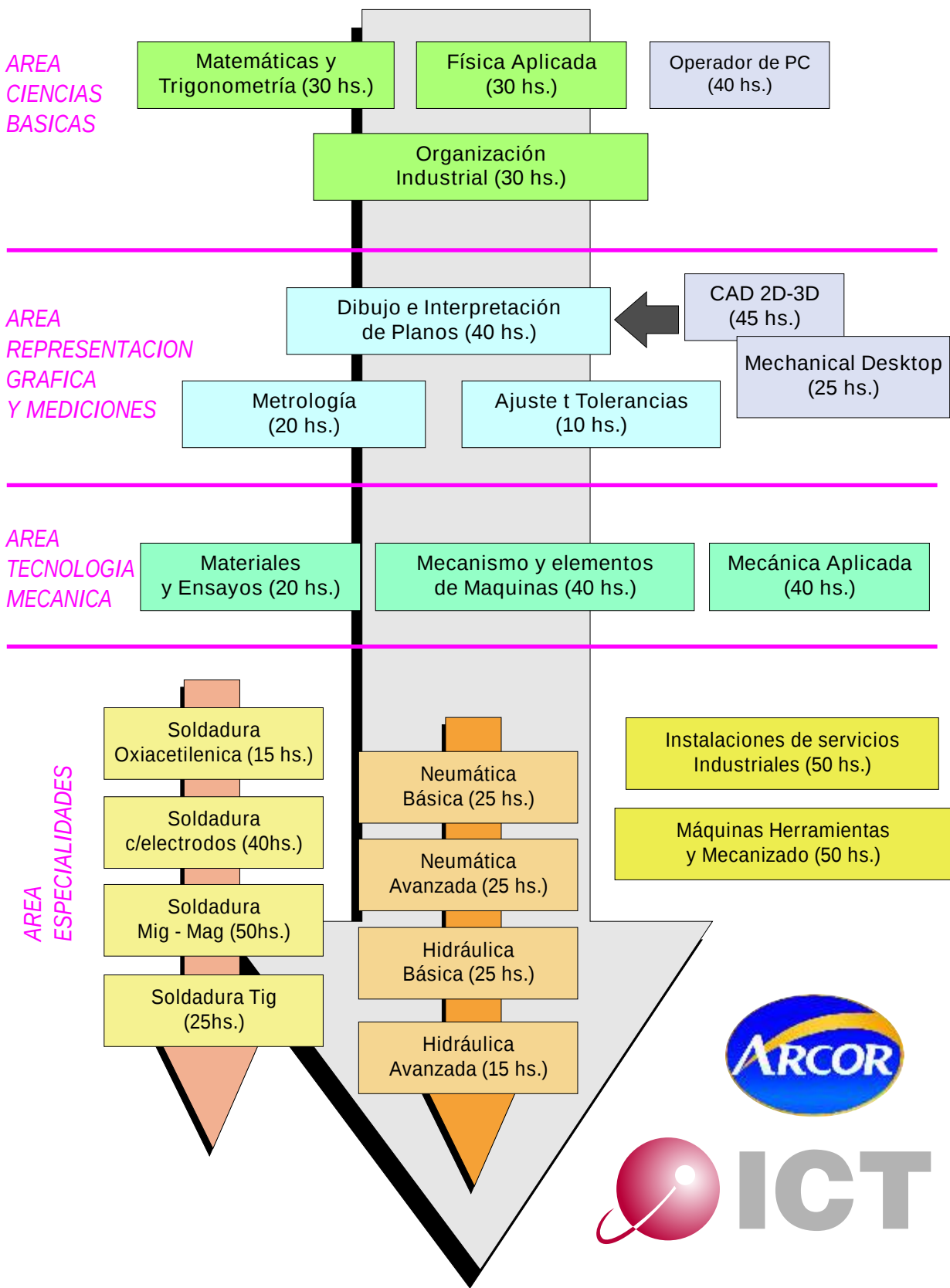
Desarrollo en la Corporación Arcor de los Procesos Formativos Mantenimiento Mecánico y Eléctrico – Electrónico

Durante el año 2011, desarrollamos en la Corporación ARCOR, dos Procesos Formativos: Mantenimiento Mecánico y Mantenimiento Eléctrico Electrónico. La formación se llevó a cabo en cinco regiones del país, concentrando las distintas empresas del grupo en cada una de ellas, de modo de facilitar la logística y lograr la mayor sinergia posible. Participaron un total de 698 operarios de Mantenimiento y se completaron 4.072 horas de Capacitación, proveyendo un total de 1.920 manuales como material de estudio. Participaron de la Formación 15 Profesionales Docentes, distribuidos en 17 centros de Capacitación.

PROCESO FORMATIVO de MANTENIMIENTO ELECTRICO - ELECTRONICO - ARCOR S.A. (Estructura Modular)



PROCESO FORMATIVO MECANICO de MANTENIMIENTO - ARCOR S.A. (Estructura Modular)



Actividades 2011

REGION CENTRO

COMPLEJO Arroyito y CARTOCOR Arroyito:

En este complejo Productivo, insignia del grupo ARCOR, se formaron dos grupos con todo el personal de Mantenimiento de las Empresas instaladas en el complejo incluyendo a CARTOCOR, denominados Arroyito I y Arroyito II. Con ambos grupos se desarrollaron los Módulos de Física Aplicada, Matemáticas y Trigonometría, Dibujo Técnico e Interpretación de Planos, siendo éstos, junto a Organización Industrial, los que conforman el área de Ciencias Básicas. Se organizaron tres turnos de capacitación por jornada a los fines de incluir en la formación a todo el personal del sector. Participaron 107 personas de Mantenimiento Mecánico y Electricista-Electrónico, cumplimentándose un total de 520 horas de Capacitación. Los Ing. Calógero Attinello y Ricardo Scieppaquercia fueron los Profesionales responsables del dictado de los módulos mencionados.



Calógero Attinello



Ricardo Scieppaquercia



ARCOR Chocolate Colonia Caroya:

Esta Empresa radicada a 50 Km de la ciudad de Córdoba, fue asistida los días Martes y Jueves por los Profesores Karina Abbes y Damián Valderrama, desarrollándose los Módulos de Física Aplicada, Matemáticas y Trigonometría, Dibujo Técnico e Interpretación de Planos. Se implementaron dos turnos por jornada, completando 180 horas

de Capacitación para 36 participantes.



Karina Abbes



Damián Valderrama



BAGLEY Córdoba

Interviniendo los días Miércoles y Viernes, los mismos Docentes Karina Abbes y Damián Valderrama, desarrollaron los Módulos de Física Aplicada, Matemáticas y Trigonometría, Dibujo Técnico e Interpretación de Planos, en tres turnos por jornada, cubriendo 285 horas de Capacitación para los 34 operarios de Mantenimiento.



BAGLEY Totoral y CONVERFLEX Totoral

Estas dos Empresas se encuentran en el mismo complejo industrial de la ciudad de Totoral, y en cada una de ellas se completaron tres módulos: Física Aplicada, Matemáticas y Trigonometría, Dibujo Técnico e Interpretación de Planos, en 424 horas de capacitación para un total de 42 participantes. Los Docentes participantes fueron el Ing. Damian Valderrama y el Prof. Jorge Albarracín



Jorge Albarracín

Damián Valderrama

CARTOCOR Paraná

En la Provincia de Entre Ríos, venimos desarrollando el Proceso Formativo de Mantenimiento Mecánico desde el año 2010 hasta la fecha, habiéndose completado las áreas de Ciencias Básicas, Representación Gráfica y Mediciones y de Tecnología Mecánica, restando aún en el área de Especialidades completar seis módulos. Se prevé que en 2012 tendrá comienzo el Proceso Formativo en Mantenimiento Eléctrico-Electrónico.



Actividades 2011

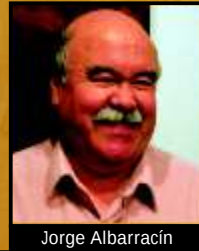
REGION BUENOS AIRES

Las Empresas comprendidas en esta región son BAGLEY ARG de SALTO; ARCOR-AGROINDUSTRIA de San PEDRO; CARTOCOR Y CONVERFLEX de LUJAN; LA CAMPAGNOLA de MAR del PLATA. La primera de ellas, localizada en la ciudad de SALTO, si bien fue diagnosticada, no comenzó el Proceso Formativo este año por indisponibilidad del personal de Mantenimiento, previendo dar inicio al mismo en el año 2012. En cuanto a CARTOCOR y CONVERFLEX de LUJAN sólo se desarrolló el módulo Física Aplicada del área de Ciencias Básicas por la misma razón anterior, programándose para el próximo año su continuidad. El dictado de dicho módulo estuvo a cargo del Prof. Federico Garip.

En la ciudad de SAN PEDRO se completaron los tres módulos de Ciencias Básicas, siendo sus Instructores los profesores Federico Garip, Jorge Albarracín y Antonio Orazi; y en la ciudad de Mar del Plata, donde tiene una de sus sedes la empresa La Campagnola también se completaron dichos módulos, siendo los docentes: Ing. Enrique Gabas y Prof. Carlos Cabornero. Se realizaron 452 horas de Capacitación en la región, para 77 participantes en total.



Federico Garip



Jorge Albarracín



Antonio Orazi



Carlos Cabornero

REGION NOROESTE

Esta Región comprende las Provincias de Catamarca y Tucumán. En la primera de ellas, en la ciudad de Recreo, ARCOR dispone de un complejo industrial con tres Empresas, ALICA, CANDY Y CARLISA, confluyendo para la Capacitación, el personal de mantenimiento de las tres plantas, completando un total de 45 participantes. Se dictaron tres módulos en este complejo

sumando 300 horas de capacitación, con la instrucción a cargo de: I Prof. Jorge Albarracín, Ing. Calogero Attinello e Ing. Enrique Gabas. En la Provincia de Tucumán se abordaron dos Empresas: ARCOR Misky en la localidad de Lules y ARCOR Ingenio La Providencia en Rio Seco, desarrollando la misma cantidad de módulos, para 90 operarios de Mantenimiento en 640 horas, siendo los

Instructores el Ing. Cosme Rapali, Prof. Jorge Albarracín, Ing. Calogero Attinello e Ing. Enrique Gabas



Enrique Gabas



Cosme Rapali

REGION CUYO

La región Cuyana comprende las Provincias de San Luis, Mendoza y San Juan. Las Empresas DULCIORA y CONVERFLEX de la ciudad de Villa Mercedes en la Provincia de San Luis, junto con ARCOR-San Luis conformaron el grupo atendidos por los Profesionales Ing. Griselda García Pittaro y Ricardo Sciappaquercia que desarrollaron conjuntamente tres módulos para 83 participantes en 500 horas de Capacitación. En Villa Mercedes también se encuentra radicada la Empresa BAGLEY ARG, y en ella desarrollamos solamente dos módulos por razones de indisponibilidad del personal, que estuvieron a cargo de la Ing. Soledad Montenegro. Se cumplieron 275 horas de Capacitación interviniendo 74 participantes.

LA CAMPAGNOLA - San Martin, Provincia de Mendoza y FRUTOS DE CUYO en San Juan, conforman el tercer grupo cuyano, en el cual se impartieron tres módulos para 50 participantes en 384 horas de Capacitación a cargo de los Profesores Antonio Orazi e Ing. Ricardo Viqueira.



Ricardo Sciappaquercia

Antonio Orazi

Ricardo Viqueira

REGION SUR



Ricardo Viqueira

En la ciudad de Choele Choel, Provincia de Rio Negro, LA CAMPAGNOLA produce tomates y frutas envasadas, y allí también comenzamos el Proceso Formativo desarrollando por razones de producción estacional sólo dos módulos del área Ciencias Básicas: Matemáticas y Trigonometría y Física Aplicada. El docente a cargo fue el Ing. Ricardo Viqueira, impartiendo 112 horas de Capacitación para 21 asistentes.

Formamos por Competencias



Adrián Juan Mentil
Gerente Técnico - ICT

¿Qué se entiende por competencia laboral?

Definiremos la competencia laboral como:

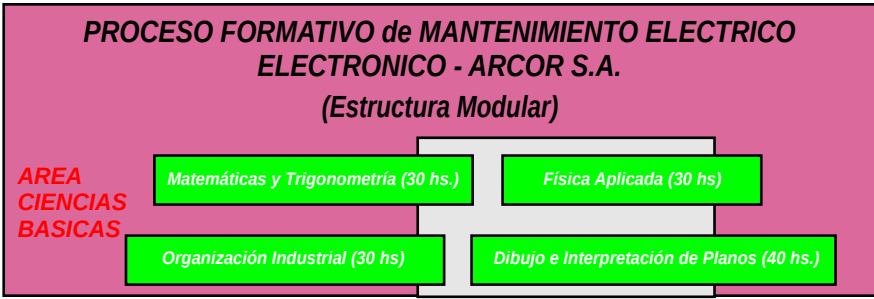
“Conjunto de saberes teóricos y prácticos necesarios para el desempeño correcto en un determinado puesto de trabajo”

“Capacidad productiva de un individuo que se mide en términos de desempeño”

“Una norma (Standard) de competencia laboral describe lo que un individuo es capaz de **hacer y el contexto** laboral en el que se espera realizar el trabajo”

De lo que se trata, entonces, es de definir parámetros estratégicos para la empresa y los recursos humanos necesarios en cada puesto laboral. Esto implica la formación de competencias que suponen no solo disponer de los conocimientos y habilidades, sino también, la comprensión de lo que se produce (el producto) y como se llega a ese producto (el proceso).

Una vez establecidas las Competencias, se diseña el Proceso Formativo el cual estará compuesto por uno o más módulos. Un ejemplo de Proceso Formativo para el Sector de Mantenimiento, es el diseñado para el Grupo ARCOR (que figura en pag. 4) del cual tomaremos el Área Ciencias Básicas, común para ambas especialidades Electricidad-Electrónica y Mecánicos.



Criterios de Evaluación

Cada Módulo que contiene el Área, se compone de Ejes Temáticos, **los cuales determinan las competencias** que se deben alcanzar al finalizar el desarrollo de los contenidos.

Para ello, el Criterio de Evaluación es de vital importancia ya que es una medida para acreditar la competencia.

El sistema adoptado es de otorgar Créditos para cada competencia planteada. Otorgar Créditos introduce un elemento motivador para los participantes, los orienta desde un comienzo hacia donde se quiere llegar, ya que es un sistema constructivista del conocimiento. Evaluar por Créditos permite predecir el esfuerzo para adquirir la Competencia, determinar los apoyos necesarios en cada momento del aprendizaje y controlar la integración del “Saber- Hacer” final.

El sistema adoptado por el ICT para los Criterios de evaluación, incluye créditos fijos (competencias) y variables (actitudinales).

Créditos fijos

Cada participante deberá obtener un total de **cien créditos** durante el desarrollo del módulo. Cada competencia otorgará un crédito ponderado como señala el siguiente ejemplo del módulo de Matemática y Trigonometría.

COMPETENCIAS ADQUIRIDAS		Valor	Créditos
1	Operar correctamente con números Reales.	10	
2	Habilidad para la aplicación del sistema métrico decimal	20	
3	Operar con ecuaciones	30	
4	Reconocer figuras geométricas planas y circulares. Conocer funciones Trigonométricas Básicas.	30	
Total de Créditos			

Ningún participante podrá obtener créditos de una competencia posterior si no fue aprobada la anterior. El objetivo de los créditos es uniformar los conocimientos de los participantes.

Créditos variables

Responde a una evaluación actitudinal que permite la superación de lo conceptual y la aceptación de lo procedimental como base del aprendizaje. Se evaluará al final del módulo otorgando el docente de uno a diez créditos sobre cada ítem evaluado según el siguiente cuadro, que es común para todos los módulos del Proceso Formativo.

EVALUACION ACTITUDINAL		
(Valuación de cada ítem: 1 mínima - 10 máxima)		Créditos
1	APLICA CONOCIMIENTOS Muestra facilidad para transferir en la práctica lo aprendido en la teoría. Piensa y se activa ante nuevas propuestas técnicas sin asumirlas pasivamente.	
2	MOTIVACION AL APRENDIZAJE Comprende y comparte los objetivos del módulo. Participa activamente en las ejercitaciones y trabajos prácticos.	
3	CAPACIDAD DE EXPRESARSE Y COMUNICARSE Toma iniciativa en el hablar, usa en modo apropiado el léxico específico.	
4	INICIATIVA Demuestra poder de iniciativa y decisión para resolver situaciones planteadas.	
5	PREDISPOSICIÓN AL TRABAJO EN GRUPO Demuestra integración al grupo de trabajo; colabora y aporta ideas.	
6	RESPONSABILIDAD Y VOLUNTAD Es responsable y demuestra voluntad para ejercer todas las tareas que desarrolla.	
Promedio Actitudinal		

Autor: Adrián Juan Mentil - Gerente Técnico - ICT

Actividades 2011

EMPRESA	DESCRIPCION	SERVICIO
Fiat Auto Argentina S.A.	Formación Profesional Mecánicos del Automotor y Formación Prof. Eléctricos Electrónicos del Automotor	Capacitación
	Actualización Docente de Mecánicos del Automotor y Actualización Docente Eléctricos Electrónicos del Automotor	Capacitación
	Formación a Operarios de Concesionarias	Capacitación
Volkswagen Argentina S.A.	Proceso de Capacitación "Lección de Un Punto" On The Job	Capacitación
	Programa de 5 "S"	Capacitación y Consultorías
	Diseños de Programas de Contenidos de Módulos para Inducción de Operarios de Producción	Consultorías
	AMFE Básico	Capacitación
Polymont Argentina S.A.	Hidráulica Básica	Capacitación
Iveco Argentina S.A.	Inducción Operarios Genéricos de Producción	Capacitación
Indumix S.A.	Matemáticas y Trigonometría	Capacitación
	Hidro-Neumática	Capacitación
	Dibujo Técnico e Interpretación de Planos	Capacitación
	Operador de C.N.C.	Capacitación

EMPRESA	DESCRIPCION	SERVICIO
Metalúrgica Roma S.A.	Inducción Operarios de Producción	Capacitación
Cartocor S.A. (Paraná-Entre Ríos)	Soldadura con Electrodos Revestido	Capacitación
C.N.H. Argentina S.A.	Inducción Operarios de Producción	Capacitación
Coca Cola Polar Argentina S.A. (Bahía Blanca Buenos Aires)	Principios de Automatismo para Autónomos	Capacitación
Bagley Argentina S.A.	Proceso Formativo de Actualización Docente Gestión Logística	Capacitación
	Proceso Formativo de Actualización Docente Gestión de Calidad	Capacitación
	Proceso Formativo de Actualización Docente Gestión de Seguridad	Capacitación
	Proceso Formativo de Actualización Docente Gestión de Mantenimiento Profesional y T.P.M.	Capacitación
	Refrigeración	Capacitación
	Interpretación de Planos Eléctricos	Capacitación

Transfiriendo Conocimientos
donde la Producción nos Demanda

Imágenes 2011

